



شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران

تحلیل آمار حج تمتع سال ۱۴۰۲ و مقایسه آن با سال ۱۴۰۱



معاونت برنامه ریزی . نظارت و امور اقتصادی

"گروه آمار و اطلاعات هوانوردی و فرودگاهی"



فهرست

۱. عملکرد فرودگاه‌ها در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲ و مقایسه آن با حج تمتع سال ۱۴۰۱..... ۲
- ۱.۱. نمودار نشست و برخاست پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۳
- ۱.۲. نمودار اعزام و پذیرش مسافر در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۳
- ۱.۳. نمودار ارسال و پذیرش بار و پست در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۳
۲. درصد از کل و درصد تجمعی عملکرد فرودگاه‌های تحت مالکیت شرکت در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۴
۳. نمودار درصد از کل سهم فرودگاه‌ها در نشست و برخاست پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۵
۴. متوسط مسافر و بار و پست در هر پرواز، متوسط بار و پست هر مسافر در حج تمتع سال ۱۴۰۲ در پروازهای مسافری در فرودگاه‌های تحت مالکیت شرکت..... ۶
۵. پروازهای مسافری ورودی و خروجی خالی (بدون مسافر) حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۷
۶. آمار تأخیرات به تفکیک شرکت هواپیمایی ایران ایر در حج تمتع سال ۱۴۰۲ در پروازهای مسافری برنامه ای..... ۸
۷. درصد پروازهای تأخیردار برنامه ای شرکت هواپیمایی ایران ایر در فرودگاه‌های تحت مالکیت در حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۹
۸. پروازهای برنامه ای تأخیردار ۳۰ دقیقه و بیشتر شرکت هواپیمایی ایران ایر به تفکیک عوامل تأخیر در حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۱۰
۹. درصد پروازهای باطلی شرکت هواپیمایی ایران ایر در فرودگاه‌های تحت مالکیت شرکت در حج تمتع سال ۱۴۰۲..... ۱۱

مقدمه

حج نمایی عظیم از وحدت جامعه اسلامی است، هر مسلمانی موظف است در صورت داشتن شرایط مربوطه، با رها شدن از همه قید و بندها و پیوندهای زندگی و پرهیز از همه روزمرگی‌ها در این نمایش عظیم شرکت نماید. شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران بیشترین نقش را در ارتقاء خدمات‌دهی حمل و نقل نسبت به زائرین حج و زیارت می‌تواند داشته باشد. با توجه به مطالعاتی که در سال‌های گذشته در رابطه با خدمات‌دهی زائرین انجام گرفته، یکی از مشکلات محوری و مهم متولیان حج و زیارت در کشور، چگونگی سرویس‌دهی نظام حمل و نقل هوایی می‌باشد که چنانچه این سیستم با توجه به نیازمندی‌های سازمان‌های متولی حج و زیارت عمل کند و هماهنگ با آنها باشد می‌تواند تأثیر زیادی در رضایت‌مندی مخاطبان حج و زیارت داشته باشد.

نظر به اهمیت فعالیت‌های فرودگاه‌های ایران در بازه زمانی حج تمتع و به منظور برنامه ریزی و خدمت رسانی مناسب به زائران در سال‌های آتی، گروه آمار و اطلاعات هوانوردی و فرودگاهی معاونت برنامه ریزی، نظارت و امور اقتصادی به بررسی و ارایه تحلیل در این زمینه پرداخته است. در این سند، ۲۱ فرودگاه که پروازهای حج را در سالهای ۱۴۰۲ و ۱۴۰۱ انجام داده‌اند مورد مقایسه قرار گرفته است. پرواز حج فرودگاه مهرآباد درحالت‌های غیرمعمول در این فرودگاه انجام شده است. بنابراین در تحلیل‌ها مورد بررسی قرار نگرفته است.

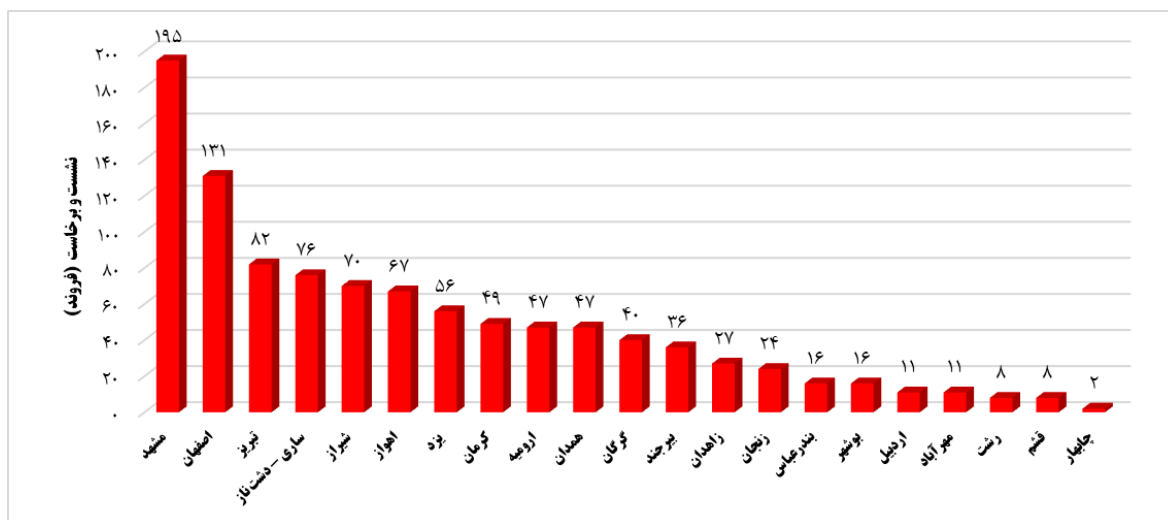
امید است مستند ارایه شده مورد توجه و استفاده واقع گردد.

۱. عملکرد فرودگاهها در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲ و مقایسه آن با حج تمتع سال ۱۴۰۱

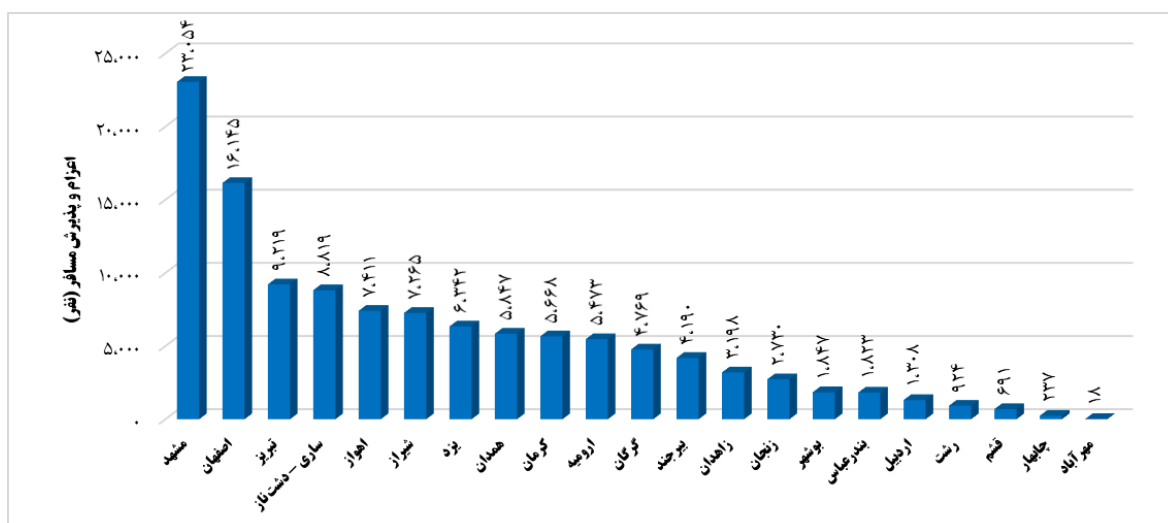
ردیف	فرودگاه	حج تمتع سال ۱۴۰۲			حج تمتع سال ۱۴۰۱			درصد رشد		
		نشت و برخواست (فروند)	اعزام و پذیرش مسافر (نفر)	ارسال و پذیرش بار و پست (کیلوگرم)	نشت و برخواست (فروند)	اعزام و پذیرش مسافر (نفر)	ارسال و پذیرش بار و پست (کیلوگرم)	نشت و برخواست پرسر	اعزام و پذیرش مسافر	ارسال و پذیرش بار و پست
۱	مشهد	۱۹۵	۲۳,۰۵۴	۶۸۸,۸۹۹	۹۳	۱۱,۹۲۵	۳۴۲,۸۷۴	۱۰۰	۹۳	۱۰۰
۲	اصفهان	۱۳۱	۱۶,۱۴۵	۴۶۲,۸۰۵	۷۵	۹,۰۱۰	۲۴۴,۱۹۹	۷۵	۷۹	۹۰
۳	تبریز	۸۲	۹,۲۱۹	۲۳۹,۵۷۱	۲۴	۳,۱۳۲	۸۳,۵۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۴	ساری - دشت ناز	۷۶	۸,۸۱۹	۱۹۷,۴۷۰	۲۴	۳,۰۵۵	۷۴,۸۸۶	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۵	شیراز	۷۰	۷,۲۶۵	۲۰۷,۸۵۵	۲۱	۲,۵۷۶	۷۴,۵۵۱	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۶	اهواز	۶۷	۷,۴۱۱	۲۲۱,۵۳۱	۳۲	۴,۲۲۰	۱۰۷,۵۱۷	۱۰۰	۷۶	۱۰۰
۷	یزد	۵۶	۶,۳۴۲	۱۶۶,۹۹۹	۲۷	۳,۵۰۹	۸۸,۶۹۶	۱۰۰	۸۱	۸۸
۸	کرمان	۴۹	۵,۶۶۸	۱۶۷,۶۴۵	۲۰	۲,۶۰۵	۶۲,۳۹۷	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۹	ارومیه	۴۷	۵,۴۷۳	۱۵۲,۶۹۷	۱۶	۲,۰۹۶	۵۸,۰۹۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱۰	همدان	۴۷	۵,۸۴۷	۱۱۳,۰۱۶	۲۰	۲,۶۰۲	۶۵,۷۴۵	۱۰۰	۱۰۰	۷۲
۱۱	گرگان	۴۰	۴,۷۶۹	۱۳۶,۶۴۴	۲۸	۳,۳۶۹	۹۹,۵۸۲	۴۳	۴۲	۳۷
۱۲	بیرجند	۳۶	۴,۱۹۰	۱۲۰,۸۲۷	۸	۱,۰۲۳	۱۶,۷۹۳	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱۳	زاهدان	۲۷	۳,۱۹۸	۱۲۹,۸۸۴	۲۴	۳,۱۲۶	۹۳,۲۱۵	۱۳	۲	۳۹
۱۴	زنجان	۲۴	۲,۷۳۰	۷۰,۵۹۰	۸	۱,۰۲۴	۲۴,۹۴۹	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱۵	بندرعباس	۱۶	۱,۸۲۳	۵۰,۱۲۱	۸	۱,۰۲۰	۳۳,۴۹۴	۱۰۰	۷۹	۵۰
۱۶	بوشهر	۱۶	۱,۸۴۷	۴۹,۶۸۸	۹	۱,۰۱۷	۲۷,۵۱۰	۷۸	۸۲	۸۱
۱۷	اردبیل	۱۱	۱,۳۰۸	۳۳,۶۸۰	۴	۵۱۹	۱۴,۶۰۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱۸	مهرآباد	۱۱	۱۸	۳,۳۸۸	۷	۴	۲,۶۱۶	۵۷	۱۰۰	۳۰
۱۹	رشت	۸	۹۲۴	۲۲,۲۵۹	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
جمع		۱,۰۰۹	۱۱۶,۰۵۰	۳,۲۳۵,۵۶۹	۴۴۸	۵۵,۸۳۲	۱,۵۱۵,۲۶۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱	قسم	۸	۶۹۱	۴۰,۴۰۹	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۲	جاببار	۲	۲۳۷	۳,۷۶۷	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
جمع فرودگاههای اختصاصی		۱۰	۹۲۸	۴۴,۱۷۶	۰	۰	۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
جمع شرکت و فرودگاههای اختصاصی		۱,۰۱۹	۱۱۶,۹۷۸	۳,۲۷۹,۷۴۵	۴۴۸	۵۵,۸۳۲	۱,۵۱۵,۲۶۸	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰

- طبق جدول فوق پروازهای حج تمتع از کشور ایران در سال ۱۴۰۲ نسبت به پروازهای حج تمتع سال ۱۴۰۱ در نشت و برخاست، اعزام و پذیرش مسافر و در ارسال و پذیرش بار و پست ۱۰۰ درصد افزایش داشته است.
- تعداد ۲۱ فرودگاه در اعزام و پذیرش زائران ایرانی در سال ۱۴۰۲ فعالیت نموده اند و در این میان فرودگاه مشهد با ۱۹۵ فروند نشت و برخاست هواپیما و ۲۳,۰۵۴ نفر اعزام و پذیرش زائر بیشترین نقش را برعهده داشته است.
- پرواز حج فرودگاه مهرآباد در حالت های غیرمعمول در این فرودگاه انجام شده است. بنابراین در تحلیل ها مورد بررسی قرار نگرفته است.

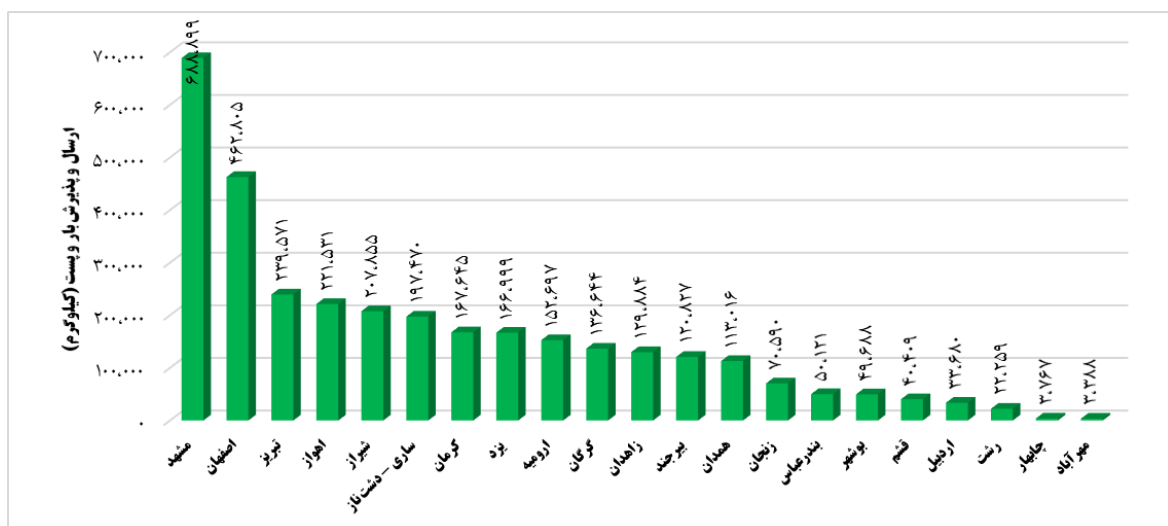
۱,۱. نمودار نشست و برخاست پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲



۱,۲. نمودار اعزام و پذیرش مسافر در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲



۱,۳. نمودار ارسال و پذیرش بار و پست در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲

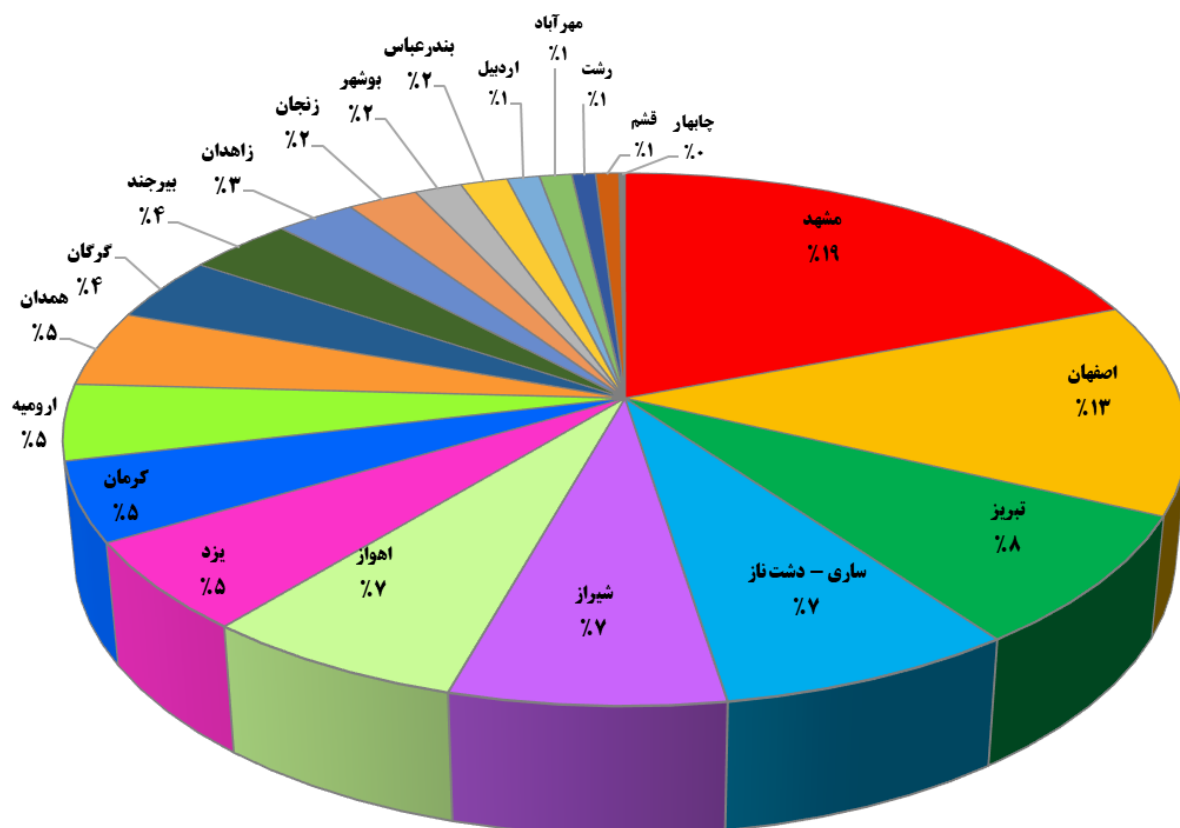


۲. درصد از کل و درصد تجمعی عملکرد فرودگاه‌های تحت مالکیت شرکت در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲

ردیف	فرودگاه	نشت و برخاست (فروند)			فرودگاه	ردیف	اعزام و پذیرش مسافر (نفر)			فرودگاه	ردیف	ارسال و پذیرش بار و پست (کیلوگرم)		
		درصد از کل	درصد تجمعی	حج تمتع ۱۴۰۲			درصد از کل	درصد تجمعی	حج تمتع ۱۴۰۲			درصد از کل	درصد تجمعی	حج تمتع ۱۴۰۲
۱	مشهد	۱۹۵	۱۹.۱۴	۲۳,۰۵۴	۱	مشهد	۱۹.۷۱	۱۹.۷۱	۱۹,۷۱	۱	مشهد	۶۸۸,۸۹۹	۲۱	۶۸۸,۸۹۹
۲	اصفهان	۱۳۱	۱۲.۸۶	۱۶,۱۴۵	۲	اصفهان	۱۳.۸	۳۳.۵۱	۱۶,۱۴۵	۲	اصفهان	۴۶۲,۸۰۵	۳۵.۱۲	۴۶۲,۸۰۵
۳	تبریز	۸۲	۸.۰۵	۹,۲۱۹	۳	تبریز	۷.۸۸	۴۱.۳۹	۹,۲۱۹	۳	تبریز	۲۳۹,۵۷۱	۷.۳	۴۲۴,۳۷۶
۴	ساری - دشت ناز	۷۶	۷.۴۶	۸,۸۱۹	۴	ساری - دشت ناز	۷.۵۴	۴۸.۹۳	۸,۸۱۹	۴	اهواز	۲۲۱,۵۳۱	۶.۷۵	۴۹۶,۹۰۷
۵	شیراز	۷۰	۶.۸۷	۷,۴۱۱	۵	اهواز	۶.۳۴	۵۵.۲۷	۷,۴۱۱	۵	شیراز	۲۰۷,۸۵۵	۶.۳۴	۵۵۵,۱۶۱
۶	اهواز	۶۷	۶.۵۸	۷,۲۶۵	۶	شیراز	۶.۲۱	۶۱.۴۸	۷,۲۶۵	۶	ساری - دشت ناز	۱۹۷,۴۷۰	۶.۰۲	۶۱۵,۶۳۱
۷	یزد	۵۶	۵.۵	۶,۳۴۲	۷	یزد	۵.۴۲	۶۶.۹	۶,۳۴۲	۷	کرمان	۱۶۷,۶۴۵	۵.۱۱	۶۶۶,۲۷۶
۸	همدان	۴۹	۴.۸۱	۵,۸۴۷	۸	همدان	۵	۷۱.۹	۵,۸۴۷	۸	یزد	۱۶۶,۹۹۹	۵.۰۹	۷۱۳,۲۷۵
۹	ارومیه	۴۷	۴.۶۱	۵,۶۶۸	۹	کرمان	۴.۸۵	۷۶.۷۴	۵,۶۶۸	۹	ارومیه	۱۵۲,۶۹۷	۴.۶۶	۷۶۴,۹۷۲
۱۰	همدان	۴۷	۴.۶۱	۵,۴۷۳	۱۰	ارومیه	۴.۶۸	۸۱.۴۲	۵,۴۷۳	۱۰	گرگان	۱۳۶,۶۴۴	۴.۱۷	۸۰۱,۶۱۶
۱۱	گرگان	۴۰	۳.۹۳	۴,۷۶۹	۱۱	گرگان	۴.۰۸	۸۵.۵	۴,۷۶۹	۱۱	زاهدان	۱۲۹,۸۸۴	۳.۹۶	۸۴۱,۵۰۰
۱۲	بیرجند	۳۶	۳.۵۳	۴,۱۹۰	۱۲	بیرجند	۳.۵۸	۸۹.۰۸	۴,۱۹۰	۱۲	بیرجند	۱۲۰,۸۲۷	۳.۶۸	۸۶۳,۳۲۷
۱۳	زاهدان	۲۷	۲.۶۵	۳,۱۹۸	۱۳	زاهدان	۲.۷۳	۹۱.۸۱	۳,۱۹۸	۱۳	همدان	۱۱۳,۰۱۶	۳.۴۵	۹۱۶,۷۸۳
۱۴	زنجان	۲۴	۲.۳۶	۲,۷۳۰	۱۴	زنجان	۲.۳۳	۹۴.۱۵	۲,۷۳۰	۱۴	زنجان	۷۰,۵۹۰	۲.۱۵	۹۳۰,۳۷۳
۱۵	بوشهر	۱۶	۱.۵۷	۱,۸۴۷	۱۵	بوشهر	۱.۵۸	۹۵.۷۲	۱,۸۴۷	۱۵	بندرعباس	۵۰,۱۲۱	۱.۵۳	۹۵۳,۴۹۴
۱۶	بندرعباس	۱۶	۱.۵۷	۱,۸۲۳	۱۶	بندرعباس	۱.۵۶	۹۷.۲۸	۱,۸۲۳	۱۶	بوشهر	۴۹,۶۸۸	۱.۵۱	۹۶۳,۱۸۲
۱۷	اردبیل	۱۱	۱.۰۸	۱,۳۰۸	۱۷	اردبیل	۱.۱۲	۹۸.۴	۱,۳۰۸	۱۷	قشم	۴۰,۴۰۹	۱.۲۳	۹۸۳,۵۹۱
۱۸	مهرآباد	۱۱	۱.۰۸	۹۲۴	۱۸	رشت	۰.۷۹	۹۹.۱۹	۹۲۴	۱۸	اردبیل	۳۳,۶۸۰	۱.۰۳	۹۹۷,۲۷۱
۱۹	رشت	۸	۰.۷۹	۶۹۱	۱۹	قشم	۰.۵۹	۹۹.۷۸	۶۹۱	۱۹	رشت	۲۲,۲۵۹	۰.۶۸	۹۹۹,۵۳۰
۲۰	چابهار	۸	۰.۷۹	۲۳۷	۲۰	چابهار	۰.۲	۹۹.۹۸	۲۳۷	۲۰	چابهار	۳,۷۶۷	۰.۱۱	۱۰۰۰,۲۹۷
۲۱	مهرآباد	۲	۰.۲	۱۸	۲۱	مهرآباد	۰.۰۲	۱۰۰	۱۸	۲۱	مهرآباد	۳,۳۸۸	۰.۱	۱۰۰۳,۶۸۵
جمع		۱,۰۱۹	۱۰۰	۱۱۶,۹۷۸	جمع		۱۰۰	۱۰۰	۱۱۶,۹۷۸	جمع		۳,۲۷۹,۷۴۵	۱۰۰	۱۰۰۳,۶۸۵

➤ طبق جدول فوق، در پروازهای حج تمتع سال ۱۴۰۲ حداقل ۵۰ درصد اعزام و پذیرش زائرین به ترتیب در پنج فرودگاه مشهد، اصفهان، تبریز، ساری-دشت ناز و اهواز صورت گرفته است و حداقل ۵۰ درصد نشست و برخاست پروازها به ترتیب در پنج فرودگاه مشهد، اصفهان، تبریز، ساری-دشت ناز و شیراز انجام شده است.

۳. نمودار درصد از کل سهم فرودگاهها در نشست و برخاست پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲



➤ طبق نمودار فوق، در سال ۱۴۰۲ حداقل ۵۰ درصد نشست و برخاست پروازهای حج تمتع به ترتیب در پنج فرودگاه مشهد، اصفهان، تبریز، ساری-دشت ناز و شیراز انجام شده است.

۴. متوسط مسافر و بار و پست در هر پرواز، متوسط بار و پست هر مسافر در حج تمتع سال ۱۴۰۲ در پروازهای مسافری در فرودگاههای تحت مالکیت شرکت

ردیف	فرودگاه	حج تمتع سال ۱۴۰۲			متوسط میزان بار و پست در هر پرواز (کیلوگرم)	متوسط میزان بار و پست هر مسافر (کیلوگرم)
		نشست و برخاست (فروند)	اعزام و پذیرش مسافر (نفر)	ارسال و پذیرش بار و پست (کیلوگرم)		
۱	همدان	۴۷	۵,۸۴۷	۱۱۳,۰۱۶	۱۲۴	۲,۴۰۵
۲	اصفهان	۱۳۱	۱۶,۱۴۵	۴۶۲,۸۰۵	۱۲۳	۳,۵۳۳
۳	گرگان	۴۰	۴,۷۶۹	۱۳۶,۶۴۴	۱۱۹	۳,۴۱۶
۴	اردبیل	۱۱	۱,۳۰۸	۳۳,۶۸۰	۱۱۹	۳,۰۶۲
۵	زاهدان	۲۷	۳,۱۹۸	۱۲۹,۸۸۴	۱۱۸	۴,۸۱۱
۶	مشهد	۱۹۵	۲۳,۰۵۴	۶۸۸,۸۹۹	۱۱۸	۳,۵۳۳
۷	ارومیه	۴۷	۵,۴۷۳	۱۵۲,۶۹۷	۱۱۶	۳,۲۴۹
۸	بیرجند	۳۶	۴,۱۹۰	۱۲۰,۸۲۷	۱۱۶	۳,۳۵۶
۹	ساری - دشت ناز	۷۶	۸,۸۱۹	۱۹۷,۴۷۰	۱۱۶	۲,۵۹۸
۱۰	کرمان	۴۹	۵,۶۶۸	۱۶۷,۶۴۵	۱۱۶	۳,۴۲۱
۱۱	رشت	۸	۹۲۴	۲۲,۲۵۹	۱۱۶	۲,۷۸۲
۱۲	یوشهر	۱۶	۱,۸۴۷	۴۹,۶۸۸	۱۱۵	۳,۱۰۶
۱۳	بندرعباس	۱۶	۱,۸۲۳	۵۰,۱۲۱	۱۱۴	۳,۱۳۳
۱۴	زنجان	۲۴	۲,۷۳۰	۷۰,۵۹۰	۱۱۴	۲,۹۴۱
۱۵	یزد	۵۶	۶,۳۴۲	۱۶۶,۹۹۹	۱۱۳	۲,۹۸۲
۱۶	تبریز	۸۲	۹,۲۱۹	۲۳۹,۵۷۱	۱۱۲	۲,۹۲۲
۱۷	اهواز	۶۷	۷,۴۱۱	۲۲۱,۵۳۱	۱۱۱	۳,۳۰۶
۱۸	شیراز	۷۰	۷,۲۶۵	۲۰۷,۸۵۵	۱۰۴	۲,۹۶۹
۱۹	مهرآباد	۱۱	۱۸	۳,۳۸۸	۲	۳۰۸
جمع		۱,۰۰۹	۱۱۶,۰۵۰	۳,۲۳۵,۵۶۹	۱۱۵	۳,۲۰۷

- طبق جدول فوق، در پروازهای مسافری حج تمتع سال ۱۴۰۲، فرودگاه همدان با متوسط ۱۲۴ مسافر در هر پرواز و فرودگاه شیراز با متوسط ۱۰۴ مسافر در هر پرواز، بیشترین و کمترین تراکم مسافر را شامل می شوند.
- پرواز حج فرودگاه مهرآباد در حالت های غیرمعمول در این فرودگاه انجام شده است. بنابراین در تحلیل ها مورد بررسی قرار نگرفته است.

۵. پروازهای مسافری ورودی و خروجی خالی (بدون مسافر) حج تمتع سال ۱۴۰۲

ردیف	فرودگاه	پرواز خروجی (فروند) ▼	پرواز ورودی (فروند)
۱	مشهد	۴۹	۴۸
۲	اصفهان	۳۳	۳۲
۳	تبریز	۲۲	۱۸
۴	ساری - دشت ناز	۱۹	۱۹
۵	شیراز	۱۹	۱۷
۶	اهواز	۱۷	۱۶
۷	یزد	۱۴	۱۴
۸	ارومیه	۱۲	۱۱
۹	کرمان	۱۰	۱۴
۱۰	بیرجند	۹	۹
۱۱	گرگان	۸	۱۲
۱۲	زاهدان	۶	۷
۱۳	زنجان	۶	۶
۱۴	همدان	۶	۱۷
۱۵	بندرعباس	۴	۴
۱۶	بوشهر	۴	۴
۱۷	اردبیل	۳	۲
۱۸	قشم	۲	۳
۱۹	رشت	۱	۲
۲۰	چابهار	۰	۱
۲۱	مهرآباد	۰	۲
مجموع		۲۴۴	۲۵۸

۶. آمار تأخیرات به تفکیک شرکت هواپیمایی ایران ایر در حج تمتع سال ۱۴۰۲ در پروازهای مسافری برنامه ای

ردیف	شرکت هواپیمایی	پرواز خروجی (فروند)	پرواز خروجی تأخیردار ۳۰ دقیقه و بیشتر (فروند)	میزان تأخیر پروازهای خروجی تأخیر دار ۳۰ دقیقه و بیشتر (دقیقه)	درصد پروازهای تأخیردار	متوسط زمان تأخیر پرواز های تأخیردار (دقیقه)
۱	ایران ایر	۱,۰۰۶	۴۵۶	۸۷,۰۸۱	۴۵	۱۹۱
	جمع	۱,۰۰۶	۴۵۶	۸۷,۰۸۱	۴۵	۱۹۱

- طبق جدول فوق ۴۵ درصد از پروازهای برنامه ای شرکت هواپیمایی ایران ایر در حج تمتع دارای تأخیر بالای ۳۰ دقیقه می باشند که متوسط زمان تأخیر پروازهای تأخیردار ۱۹۱ دقیقه بوده است .
- تعریف درصد پروازهای تأخیردار برنامه ای: درصد پروازهای خروجی تأخیردار برنامه ای ۳۰ دقیقه و بیشتر به کل پروازهای خروجی همان شرکت هواپیمایی.
- تعریف متوسط زمان تأخیر: نسبت زمان تأخیر پروازهای خروجی تأخیردار به تعداد کل پروازهای خروجی تأخیردار. (تأخیرات ۳۰ دقیقه و بیشتر)
- در جدول فوق، تمام عوامل تأخیرات لحاظ شده است.
- در صورت وجود یک رقم خطا در محاسبه درصد پروازهای تأخیردار و تغییر آن، علت رند شدن عدد می باشد.

۷. درصد پروازهای تأخیردار برنامه ای شرکت هواپیمایی ایران ایر در فرودگاههای تحت مالکیت در حج تمتع سال ۱۴۰۲

ردیف	فرودگاه/شرکت هواپیمایی	درصد پروازهای تأخیردار برنامه ای شرکت هواپیمایی ایران ایر
۱	گرگان	۸۰
۲	زاهدان	۷۷
۳	تبریز	۷۶
۴	شیراز	۶۹
۵	ارومیه	۵۸
۶	اصفهان	۵۲
۷	بوشهر	۵۰
۸	کرمان	۵۰
۹	مشهد	۵۰
۱۰	ساری - دشت ناز	۴۲
۱۱	اهواز	۳۹
۱۲	همدان	۳۲
۱۳	بندرعباس	۲۵
۱۴	رشت	۲۵
۱۵	زنجان	۲۵
۱۶	بیرجند	۲۲
۱۷	یزد	۱۸
۱۸	اردبیل	۱۷

➤ در جدول فوق، تمام عوامل تأخیرات لحاظ شده است.

➤ تعریف درصد پروازهای تأخیردار برنامه ای: درصد پروازهای خروجی تأخیردار برنامه ای ۳۰ دقیقه و بیشتر به کل پروازهای خروجی همان شرکت هواپیمایی

۸. پروازهای برنامه ای تأخیر دار ۳۰ دقیقه و بیشتر شرکت هواپیمایی ایران ایر به تفکیک عوامل تأخیر در حج تمتع سال ۱۴۰۲

ردیف	عوامل تأخیر	تعداد پروازهای برنامه ای تأخیر دار شرکت هواپیمایی ایران ایر (فروند)
۱	تأخیر در ورود	۲۹۵
۲	عملکرد شرکت هواپیمایی	۷۹
۳	تأخیر در خروج	۳۰
۴	نقص فنی	۲۷
۵	عملیات شرکت هواپیمایی	۱۰
۶	مشکل فرودگاه مبدا	۵
۷	گذرنامه	۳
۸	به دلایل بازرگانی	۲
۹	تعویض هواپیما	۲
۱۰	شرایط جوی مبدا	۱
۱۱	شرایط جوی مقصد	۱
۱۲	مراقبت پرواز (ATC)	۱
مجموع		۴۵۶

مستندات عوامل تأخیر

عوامل تأخیرات	عامل رخداد	توضیحات
تأخیر در ورود	شرکت هواپیمایی	وقتی اولین پرواز تأخیر زیادی را شامل شد شرکت هوایی موظف است پرواز دیگری را برای سرویس بفرستد - در صورتیکه هواپیمای stand by داشته باشند
عملیات شرکت هواپیمایی	شرکت هواپیمایی	همزمانی پروازها و مشکلات ناشی از آن - فقدان هواپیمای جایگزین
عملکرد شرکت هواپیمایی	شرکت هواپیمایی	اشتباه در چک مسافر برای شرکت هواپیمایی (هندلینگ خود شرکت هوایی باشد). -- دیر رسیدن نفر فنی هنگام پرواز (هندلینگ خود شرکت هوایی باشد). -- دیر بسته شدن گیت و کانتر به درخواست شرکت هوایی (هندلینگ خود شرکت هوایی باشد).
تعویض هواپیما	شرکت هواپیمایی	بنا به هر علت شرکت هواپیمایی درخواست تعویض هواپیما نماید (معمولا کمبود مسافر و یا اشکال در هواپیما)
نقص فنی	شرکت هواپیمایی	بعد از روشن شدن موتور خلبان متوجه مشکل گردد
مشکل فرودگاه مبدا	شرکت فرودگاهها	بسته بودن فرودگاه بنا به هر دلیلی مانند اشکال در دستگاه ناوبری یا بسته بودن باند
گذرنامه	شرکت فرودگاهها	در پروازهای خارجی شرایطی در گذر نامه رخ دهد که باعث تأخیر گردد
مراقبت پرواز (ATC)	شرکت فرودگاهها	هماهنگی در مرکز کنترل و یا برج مراقبت صورت نگرفته باشد
شرایط جوی مبدا	عوامل طبیعی	بدی آب و هوا در فرودگاه مبدا صورت گیرد
شرایط جوی مقصد	عوامل طبیعی	بدی آب و هوا در فرودگاه مقصد صورت گیرد
تأخیر در خروج	عوامل طبیعی	در صورتی که شرایط برای پرواز خروجی بنا به دلایل خاص مقدور نباشد
به دلایل بازرگانی	عوامل متفرقه	مسائل بازرگانی مرتبط / نامرتبط با شرکت هواپیمایی

۹. درصد پروازهای باطلی شرکت هواپیمایی ایران ایر در فرودگاههای تحت مالکیت شرکت در حج تمتع سال ۱۴۰۲

ردیف	فرودگاه / شرکت هواپیمایی	درصد پروازهای باطلی شرکت هواپیمایی ایران ایر
۱	اردبیل	۳۳
۲	اصفهان	۱۹
۳	زاهدان	۱۹
۴	شیراز	۱۹
۵	تبریز	۱۶
۶	مشهد	۱۵
۷	مهرآباد	۱۴
۸	یزد	۱۳
۹	بندرعباس	۱۱
۱۰	کرمان	۱۱
۱۱	گرگان	۹
۱۲	اهواز	۸
۱۳	ارومیه	۰
۱۴	بوشهر	۰
۱۵	بیرجند	۰
۱۶	رشت	۰
۱۷	زنجان	۰
۱۸	ساری - دشت ناز	۰
۱۹	همدان	۰

- در این گزارش صفر نشان دهنده‌ی عدم پرواز ابطالی در فرودگاه توسط شرکت هواپیمایی مربوطه می باشد.
- در جدول فوق، تمام عوامل ابطالی لحاظ شده است.
- تعریف درصد پروازهای باطلی شرکت هواپیمایی: درصد پروازهای خروجی باطل شده به کل پروازهای خروجی دارای مجوز همان شرکت هواپیمایی